



Reservas

Guía del usuario

Reserva tu hora de carga o descarga de forma rápida y sin complicaciones.

Acceso desde el navegador, sin instalar nada.

Índice

1. Bienvenido
2. 1. Elige el idioma
3. 2. Pantalla de bienvenida
4. 3. Identificate con tu correo
5. 3-bis. Identificate con tu móvil
6. 4. Introduce el código (correo)
7. 4-bis. Introduce el código (móvil)
8. 5. Elige el almacén
9. 6. Referencia del pedido
10. 7. Empresa transportista
11. 8. Datos del transporte
12. 9. Elige el día
13. 10. Elige la hora
14. 11. Sube tus documentos
15. 12. Revisa antes de confirmar
16. 13. Reserva confirmada
17. Preguntas frecuentes

Bienvenido

Con **SlotsEyes Reservas** puedes reservar online tu hora de carga o descarga en cualquiera de nuestros almacenes, en menos de un minuto y sin instalar nada.

Solo necesitas un navegador, tu correo o tu móvil para recibir el código de seguridad, y los datos básicos del transporte.

¿Qué vas a hacer?

1. Elegir el idioma de la pantalla.
2. Identificarte con tu correo electrónico o con tu móvil.
3. Validar el código que recibirás al instante.
4. Indicar el almacén, la referencia del pedido y los datos del transporte.
5. Elegir el día y la hora que más te convenga entre las franjas libres.
6. Subir los documentos que te pidamos (CMR, certificados, etc.).
7. Revisar el resumen y confirmar.
8. Recibir el justificante de la reserva por correo o SMS.

Consejos antes de empezar

- Ten a mano la **referencia del pedido** o albarán: te ahorrará rellenar datos manualmente.
- Si vas a subir documentos, tenlos ya escaneados o fotografiados en el dispositivo desde el que reservas.
- Usa el correo electrónico al que quieras recibir la confirmación: ese mismo correo te servirá para consultar o cambiar la reserva más adelante.

Convenciones de este manual

- El botón **azul** avanza al siguiente paso.
- El botón **rojo** vuelve al paso anterior.
- A la derecha de cada paso encontrarás la captura real de la pantalla.

1. Elige el idioma

¿Qué es esta pantalla?

La primera vez que entres verás una pantalla con banderas para elegir el idioma de la aplicación.

Cómo se usa

1. Toca o haz clic sobre la bandera del idioma que prefieras.
2. La aplicación recordará tu elección la próxima vez que entres.
3. Puedes cambiar el idioma en cualquier momento desde el botón "Cambiar idioma" de la pantalla principal.

Bueno saber: Tienes disponibles castellano, inglés, catalán, francés, alemán, italiano y portugués.



Vista real de la pantalla

2. Pantalla de bienvenida

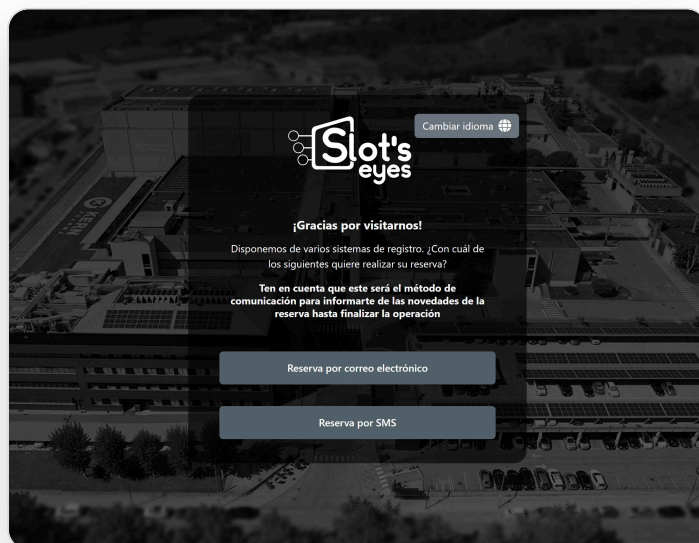
¿Qué es esta pantalla?

Una vez elegido el idioma, llegas a la pantalla principal. Aquí decides cómo quieres identificarte para empezar la reserva.

Cómo se usa

1. Pulsa **“Reserva por correo electrónico”** si prefieres recibir el código por email.
2. Pulsa **“Reserva por SMS”** si prefieres recibirlo en el móvil.
3. En la esquina superior derecha tienes el botón **“Cambiar idioma”** por si quieres volver al selector.

Bueno saber: No necesitas crear ninguna cuenta. Solo necesitas un correo o un móvil al que tengas acceso en este momento.



Vista real de la pantalla

3. Identifícate con tu correo

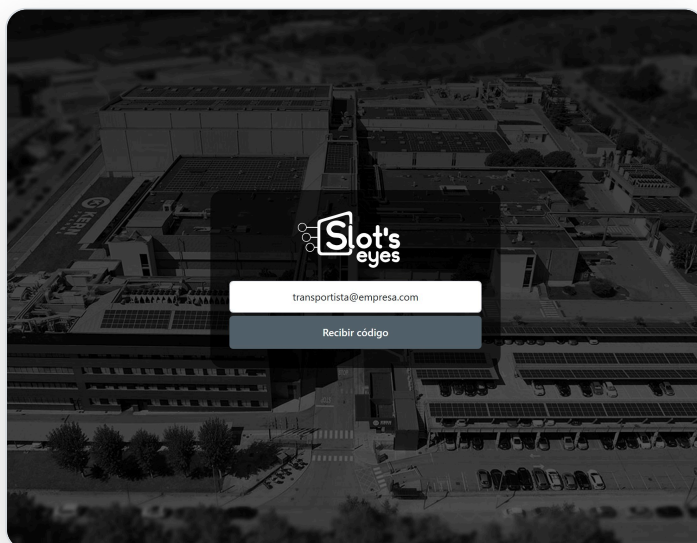
¿Qué es esta pantalla?

En esta pantalla escribes tu correo electrónico. Te enviaremos un código de un solo uso para verificar que eres tú.

Cómo se usa

1. Escribe el correo electrónico al que tengas acceso ahora mismo.
2. Pulsa **“Recibir código”**.
3. En unos segundos recibirás un correo con un código numérico.

Bueno saber: Si te equivocas al escribirlo, podrás cambiar el correo desde la siguiente pantalla.



Vista real de la pantalla

3-bis. Identifícate con tu móvil

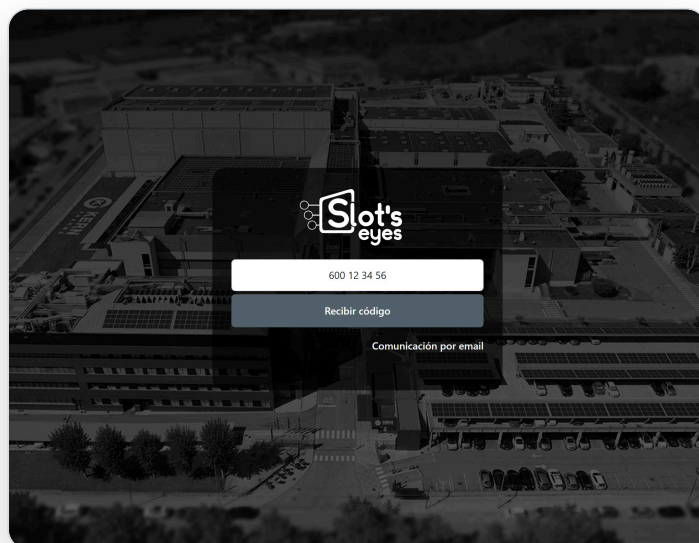
¿Qué es esta pantalla?

Alternativa al correo electrónico, por si prefieres recibir el código por SMS.

Cómo se usa

1. Escribe tu número de móvil.
2. Pulsa **“Recibir código”**.
3. Recibirás un SMS con un código numérico en pocos segundos.

Bueno saber: Si tu almacén no tiene activado el SMS, no verás esta opción. En ese caso usa el registro por correo electrónico.



Vista real de la pantalla

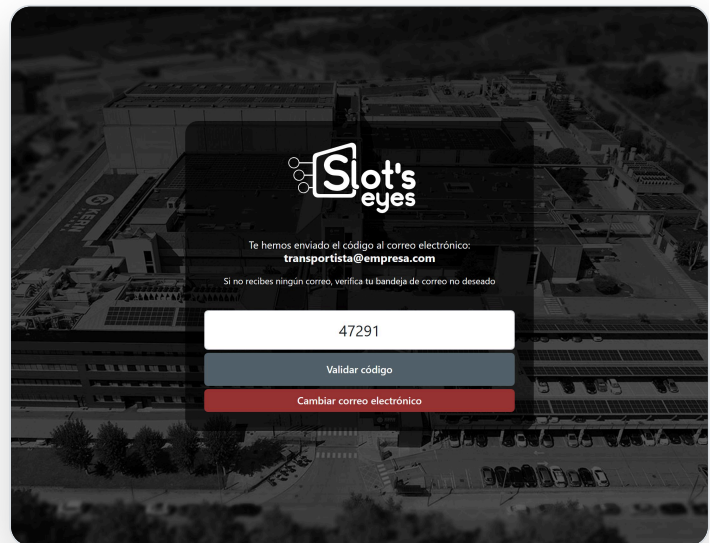
4. Introduce el código (correo)

¿Qué es esta pantalla?

Comprueba que el correo es realmente tuyo introduciendo el código de 5 dígitos que acabamos de enviarte.

Cómo se usa

1. Abre tu bandeja de entrada. El correo llega en segundos.
2. Si no aparece, mira la carpeta de spam o correo no deseado.
3. Escribe los 5 dígitos del código en el recuadro central.
4. Pulsa **“Validar código”**.
5. Si te equivocaste al escribir el correo, pulsa **“Cambiar correo electrónico”**.



Vista real de la pantalla

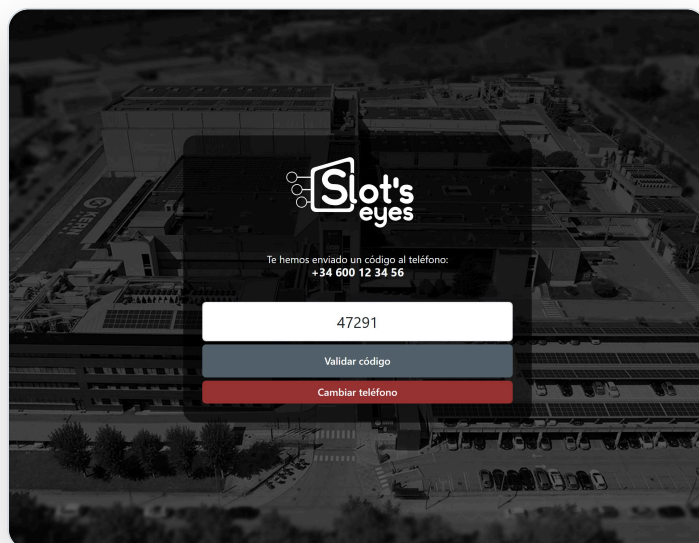
4-bis. Introduce el código (móvil)

¿Qué es esta pantalla?

Igual que el paso anterior, pero con el código que has recibido por SMS.

Cómo se usa

1. Espera el SMS (suele tardar unos segundos).
2. Escribe los 5 dígitos del código en el recuadro central.
3. Pulsa **“Validar código”**.
4. Si te equivocaste de número, pulsa **“Cambiar teléfono”**.



Vista real de la pantalla

5. Elige el almacén

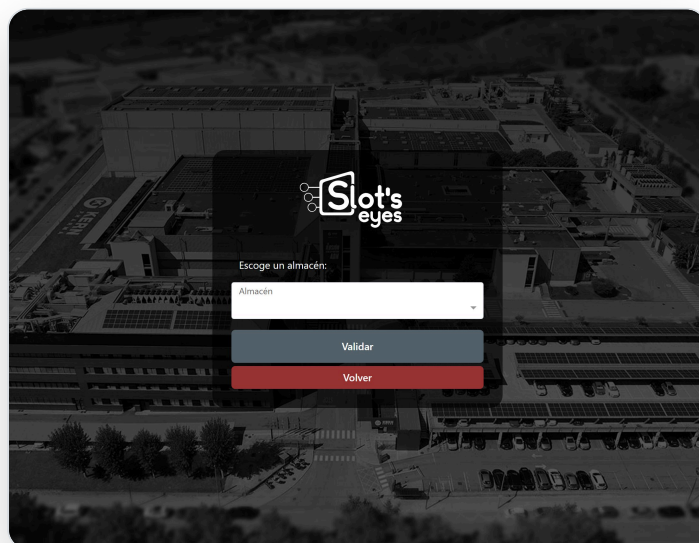
¿Qué es esta pantalla?

Si tu empresa tiene varios almacenes, esta pantalla te permite elegir en cuál vas a hacer la operación.

Cómo se usa

1. Despliega el selector pulsando sobre él.
2. Puedes escribir parte del nombre del almacén para encontrarlo más rápido.
3. Selecciona el almacén correcto y pulsa **“Validar”**.

Bueno saber: Si solo hay un almacén disponible, este paso se salta automáticamente.



Vista real de la pantalla

6. Referencia del pedido

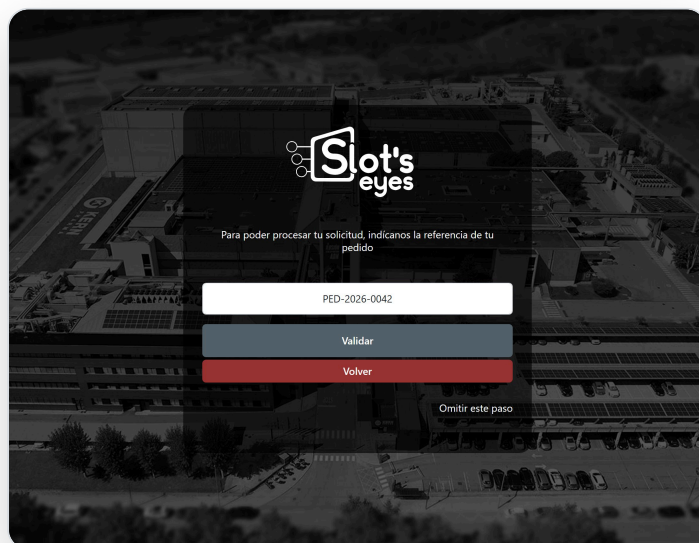
¿Qué es esta pantalla?

Vinculamos tu reserva con el pedido o albarán que vas a transportar. Si tienes la referencia, este es el momento de introducirla.

Cómo se usa

1. Escribe la referencia tal y como te la han facilitado (es la que aparece en tu albarán o pedido).
2. Pulsa **“Validar”**. Si el pedido existe en el sistema, los datos del transporte se rellenarán solos.
3. Si no tienes la referencia a mano, pulsa **“Saltar este paso”** y podrás cumplimentar los datos manualmente.

Bueno saber: En pantallas grandes, a la derecha verás una lista de tus pedidos pendientes. Pulsa cualquiera para usarlo sin tener que escribir la referencia.



Vista real de la pantalla

7. Empresa transportista

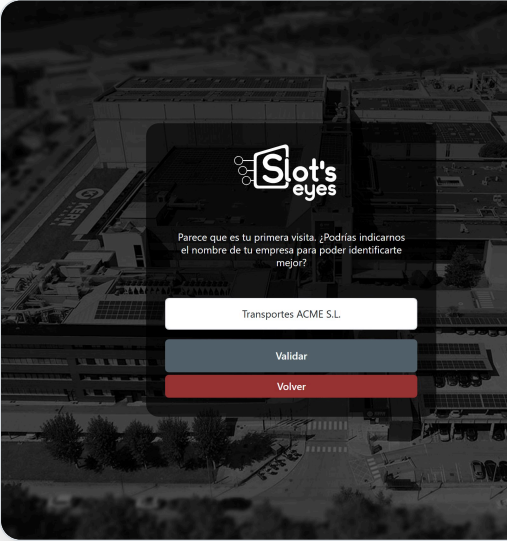
¿Qué es esta pantalla?

Aquí indicas el nombre de la empresa que realiza el transporte. Aparece solo si no se ha rellenado automáticamente desde una referencia previa.

Cómo se usa

1. Escribe el nombre comercial de la empresa transportista.
2. Pulsa **“Validar”** para pasar al siguiente paso.

Bueno saber: Si te equivocas, siempre puedes volver con el botón rojo.



The screenshot shows the Slot's eyes app interface. The background is a dark aerial view of a city. In the center, there is a white text box with the Slot's eyes logo and the message: "Parece que es tu primera visita. ¿Podrías indicarnos el nombre de tu empresa para poder identificarte mejor?". Below this, there is a white input field containing the text "Transportes ACME S.L.". Under the input field are two buttons: a grey "Validar" button and a red "Volver" button. On the right side of the screen, there is a white sidebar titled "Resumen de la reserva" containing the following information: "Nº de referencia PED-2026-0042", "Tipo de operación Descarga", and "Transportista Transportes ACME S.L."

Vista real de la pantalla

8. Datos del transporte

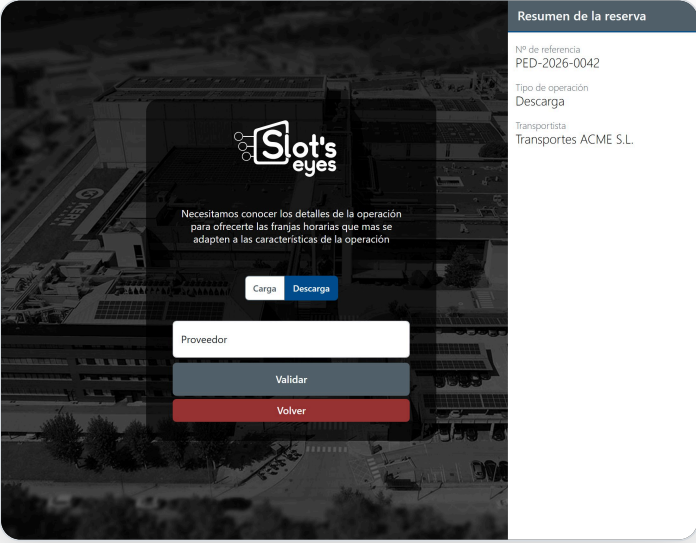
¿Qué es esta pantalla?

Esta es la pantalla más importante: aquí decimos al sistema qué vamos a hacer, en qué vehículo y con qué mercancía. Estos datos determinan las horas que te podremos ofrecer después.

Cómo se usa

1. Indica si vienes a **cargar** o a **descargar**.
2. Selecciona el **tipo de vehículo** (tráiler, furgoneta, camión rígido...).
3. Selecciona el **tipo de mercancía**.
4. Indica la **cantidad** (palets, bultos...). El sistema te mostrará la unidad correcta según la mercancía.
5. Si te lo pedimos, completa el proveedor o el cliente al que va dirigida la operación.
6. Pulsa "**Validar**" cuando todo esté correcto.

Bueno saber: Los campos que aparecen pueden variar ligeramente según las particularidades de tu almacén.



Resumen de la reserva

Nº de referencia
PED-2026-0042

Tipo de operación
Descarga

Transportista
Transportes ACME S.L.

Necesitamos conocer los detalles de la operación para ofrecerte las franjas horarias que mas se adapten a las características de la operación

Carga Descargar

Proveedor

Validar

Volver

Vista real de la pantalla

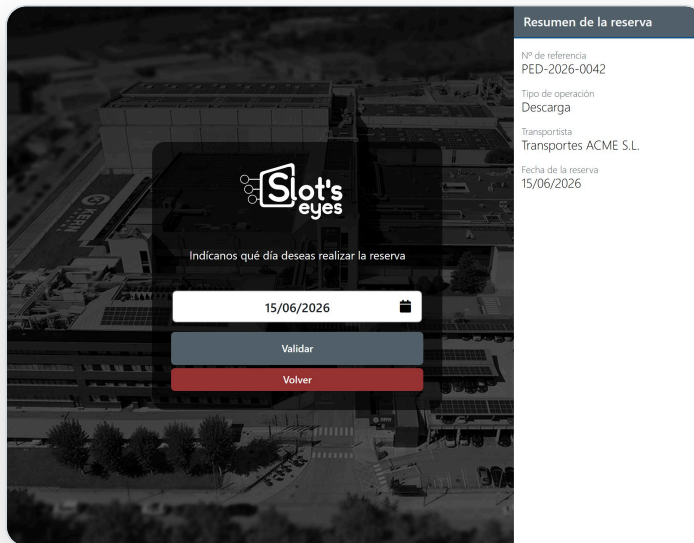
9. Elige el día

¿Qué es esta pantalla?

Selecciona el día en el que quieres venir al almacén. Solo verás disponibles los días en los que aceptamos reservas.

Cómo se usa

1. Pulsa sobre el campo de fecha. Se abrirá un calendario.
2. Toca el día que prefieras. No se pueden elegir días que ya hayan pasado.
3. Pulsa **“Validar”** para ver las horas libres ese día.



The screenshot displays a mobile application interface for Slot's eyes. The main screen has a dark background with a cityscape image. At the top, the Slot's eyes logo is visible. Below it, the text "Indícanos qué día deseas realizar la reserva" is shown. A date selection field displays "15/06/2026" with a calendar icon. Below this field are two buttons: "Validar" (grey) and "Volver" (red). On the right side, there is a white sidebar titled "Resumen de la reserva" containing the following information:

- Nº de referencia: PED-2026-0042
- Tipo de operación: Descarga
- Transportista: Transportes ACME S.L.
- Fecha de la reserva: 15/06/2026

Vista real de la pantalla

10. Elige la hora

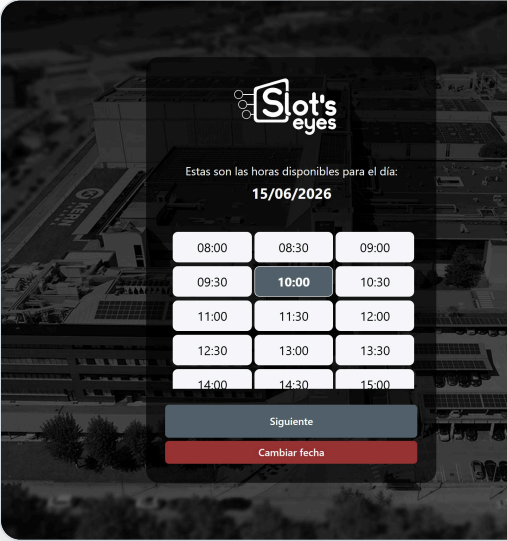
¿Qué es esta pantalla?

Te mostramos solo las franjas horarias que están libres para el día y el tipo de transporte que has elegido.

Cómo se usa

1. Pulsa sobre la hora que mejor te encaje. Quedará resaltada.
2. Pulsa **“Siguiente”** para continuar.
3. Si ninguna hora te conviene, pulsa **“Cambiar fecha”** y elige otro día.

Bueno saber: Si no aparece ninguna hora, significa que ese día está completo. Prueba otro día cercano.



Resumen de la reserva

Nº de referencia
PED-2026-0042

Tipo de operación
Descarga

Transportista
Transportes ACME S.L.

Fecha de la reserva
15/06/2026

Estas son las horas disponibles para el día:
15/06/2026

08:00	08:30	09:00
09:30	10:00	10:30
11:00	11:30	12:00
12:30	13:00	13:30
14:00	14:30	15:00

Siguiente

Cambiar fecha

Vista real de la pantalla

11. Sube tus documentos

¿Qué es esta pantalla?

Algunos almacenes requieren documentos antes de aceptar la reserva (CMR, certificado ADR, ITV, autorizaciones...). Aquí podrás adjuntarlos.

Cómo se usa

1. Verás el nombre del documento que te pedimos en cada paso.
2. Si te pedimos una referencia o una fecha de caducidad, complétalas.
3. Arrastra el archivo al recuadro o pulsa sobre él para elegirlo desde tu dispositivo.
4. Pulsa **"Siguiente documento"** hasta haber adjuntado todos los que te pidamos.
5. Al final podrás adjuntar también documentos extra opcionales (notas internas, fotos...).

Bueno saber: Si subes un documento desde el móvil, puedes usar directamente la cámara para fotografiarlo.

Vista real de la pantalla

12. Revisa antes de confirmar

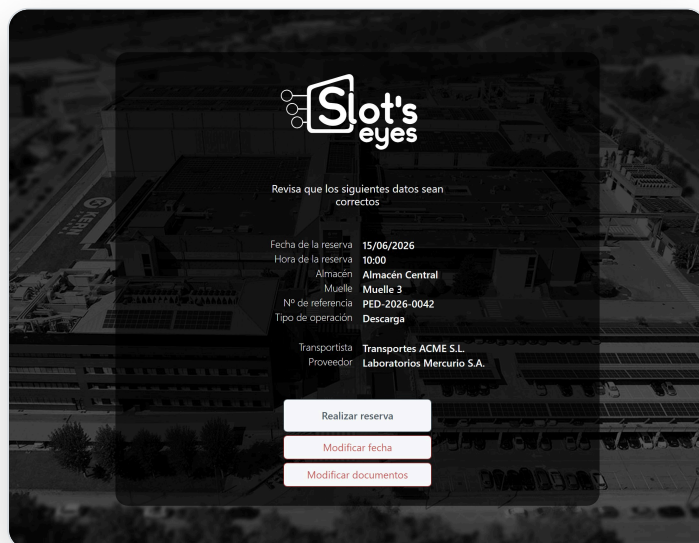
¿Qué es esta pantalla?

Antes de cerrar la reserva, te enseñamos un resumen completo para que puedas comprobar que todo es correcto.

Cómo se usa

1. Repasa cada uno de los datos del listado.
2. Si necesitas cambiar la fecha o la hora, pulsa **“Modificar fecha”**.
3. Si quieres cambiar cualquier otro dato (mercancía, transportista, referencia...), pulsa **“Modificar documentos”**.
4. Cuando todo esté correcto, pulsa **“Realizar reserva”**.

Bueno saber: Tu reserva no queda registrada hasta que pulses el botón “Realizar reserva”.



Vista real de la pantalla

13. Reserva confirmada

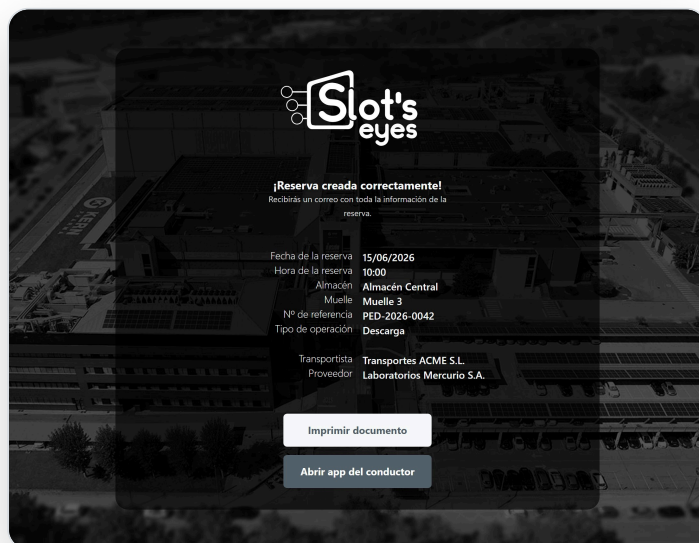
¿Qué es esta pantalla?

¡Listo! Tu hora ya está reservada. Recibirás un correo o un SMS con la confirmación y el justificante.

Cómo se usa

1. Pulsa **“Imprimir documento”** para descargar el justificante en PDF: llévalo el día de la cita.
2. Pulsa **“Abrir app del conductor”** para que el conductor tenga la información ya cargada en su móvil.
3. Guarda el correo o SMS de confirmación: contiene un enlace que te lleva a esta misma pantalla cuando lo necesites.

Bueno saber: Si más adelante necesitas cambiar o anular la reserva, podrás hacerlo desde el enlace del correo de confirmación.



Vista real de la pantalla

Preguntas frecuentes

No me llega el código de correo

Espera un par de minutos y revisa la carpeta de spam o correo no deseado. Si sigue sin llegar, vuelve atrás y comprueba que has escrito bien la dirección.

No me llega el SMS

Asegúrate de tener cobertura. Si tras un minuto no llega, vuelve atrás y comprueba el número.

No encuentro ninguna hora libre

Significa que ese día ya está completo para el tipo de transporte que has indicado. Prueba con otro día cercano o cambia el tipo de vehículo si tienes flexibilidad.

Quiero cambiar o anular una reserva

Abre el correo o SMS de confirmación que te enviamos al terminar la reserva. Pulsa el enlace y podrás modificar la fecha y la hora o anularla, mientras no haya pasado la franja reservada.

El sistema dice que mi referencia no existe

Revisa que esté escrita exactamente como aparece en el albarán o pedido. Si tu cliente la cambió, pídele la correcta. También puedes saltar ese paso y completar los datos manualmente.

¿Es seguro subir mis documentos aquí?

Sí. Los documentos se transmiten cifrados y solo son visibles para el personal del almacén que gestiona tu reserva.

¿Necesito instalar algo?

No. Todo se hace desde el navegador del móvil, la tablet o el ordenador. No hace falta descargar ninguna aplicación para reservar.

Sigo teniendo dudas

Ponte en contacto con el almacén en el que has hecho la reserva: tienen acceso a todas tus reservas y pueden ayudarte directamente.